

令和5年度

公表:令和 6 年 3 月 19 日

事業所名 カンガルー療育支援室 横浜東部ステーション

保護者等数(児童数) 16 回収数 15 割合 94 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2		1	・見学しましたがお部屋が広くスペースが十分にありました。 ・日によって児童の人数が違うので狭かったり、広かったりすると思う ・スペースは十分に思うように思えません。	スペースは十分にありますが、人数や子どもの身体の大きさ、動きなどで変わってくるので、その都度工夫しながら、スペースを有効活用していきたい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13			1	・PTさんにもう1日来てほしい。OTさんにも手指の動きなど見てほしい。 ・看護師さんがいるので安心していきます。	配置は適切である。 PTの日は変更はすぐには難しいが、個々のリハビリができるように内容や時間など検討していきたい。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12			3	・車いすのまま中に入れるので安心です。 ・車いすなどでそのまま入れるように、スロープなどがあって入りやすかったです。	ほぼバリアフリーである。車いすでの移動も問題ありません。トイレを使用するお子様がいたので、柵があるとよいと思う。今後の利用状況により検討が必要。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14				・個々に応じて対応していただけていると思います。	作成している。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14				・いろいろなイベントをしてくださります。(ハロウィンや運動会など) ・季節の行事や時期に合わせて活動していただいているように思います。	毎月、季節に応じて計画を立てイベント等も適宜行っている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2		2	10	・放課後の限られた時間だとなかなか難しいと思います。	なかなか難しいが、長期休みなどで検討していきたい。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1			・通所前に説明していただきました。	丁寧に説明している。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1			・まだ月2で通い始めたばかりなのでわからないです。 ・送迎の時にその日の活動やトイレの回数など伝えていただいています。	送迎時や連絡帳で伝え合っている。現在、面談中であるが適宜行っている、共通理解をお互いしていきたいと考えている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	4		3	・まだ月2で通い始めたばかりなのでわからないです。 ・面談が半年に1回程あるとデイの様子を知れて良いと思います。	現在面談中であるが、家での様子を聞き、活動内容を伝えていますが、育児に関する助言までは行っていない。子どもの対応方法などの助言はできることはしていきたい。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	2	8	・保護者同志の連携は必要性を感じないため ・まだ月2で通い始めたばかりなのでわからないです。 ・お仕事をされている方もいるのでなかなか難しいような気がします。	保護者会を開催するのは難しいが、イベント等で、無理をしない程度で参加できるようなことを検討したい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1		6	・まだ月2で通い始めたばかりなのでわからないです。 ・利用している時に苦情などなかったものでどちらとも言えません。	苦情に対しては適正に対処した。要望等に関しては迅速に対応をしている。苦情に関する対応の体制は整備している。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				・送ってくれた際に毎回どんな様子だったかを伝えてくれてとても丁寧だと思います。	コミュニケーション方法は子どもによって違うので、それぞれの方法で行い配慮している。保護者に対しても電話、ライン等や直接会って話すなど配慮している。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1			・インスタの更新頻度をもう少し増やしてほしい。 ・定期的にお便りなどあるので行事なども伝えていただいています	1か月に1回、カンガルー便りを発行して活動内容等を伝えている。インスタグラムでも活動内容を伝えている。
⑭	個人情報に十分注意しているか	12			2		十分注意している。	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1	2	・通所の前に説明していただきました。	わかりやすいように説明をしていく。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12		1	・お便りに訓練のことが書かれています。 ・定期的に避難訓練などあるようなので備えられていると思います。	2か月に1回行っている。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	1	・カンガルーに通う事を楽しみにしています。 ・いろいろな遊びをしてくれているので楽しいようです。 ・毎回笑顔で帰ってきてその後、家でも落ち着いているので楽しいと思う。 ・毎回、とても楽しく通っています。	今後も楽しく過ごして頂くために努力していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14			・利用時間(早い時間から対応していただき)についての配慮をいただいたりして助かっています。 ・送迎をしていただき助かります。いつもありがとうございます。 ・送迎があるのでとても助かっています。 ・お友達との交流や色々なプログラムで楽しく過ごせていると思います。 ・まだ、お世話になったばかりで週1回送り出すことに精一杯で評価できかねます。今後とも宜しくお願いいたします。	満足していただき、たいへん感謝しております。ますます今後も努力していきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。