

令和5年度

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公)

事業所名 カンガルー療育支援室セントラルステーション

保護者等数(児童数) 7名 回収数 4件 割合 57 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3					活動スペースと休息スペースを分けて限られたスペースを最大限に使用している
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	2	1		1		児童指導員が1名で負担が大きい 医ケアのある利用者が増えている(ほぼ全員)なのに看護師が少ない
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3			1		玄関から療育室へ直進で入れるよう、スロープ台を2台使用する工夫をしている
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3			1		・毎日の清掃と消毒を徹底している ・生活空間や活動エリア全体にフロアマットを敷き、心地よく安全に過ごせるようにしている
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	2	2			ニーズや課題に沿った内容とは言い難い	・スタッフ全員でのアセスメント、保護者と定期的な面談を行い支援計画の作成に努めている ・保護者のニーズをしっかり取り入れていきたい
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3	1				ガイドラインに沿って支援内容を設定している。 今後も継続していく
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3	1		1		・定期的に担当者会議を行い、支援内容を共有している
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2			1		月毎に計画を立てているが、固定化されていることもあるので、今後は更に工夫していきたい
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1		1		同一法人内の保育園との交流は図れているが、保護者への周知が足りなかったため今後伝えていく
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4					丁寧に説明している
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	4					計画に沿って支援内容を説明し同意を得ている
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2			2	保護者に対して全くなかった	ペアレントトレーニングについての理解・研修等を行い支援につなげていく
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3	1			送迎時、ご飯を食べた事や飲水の事が中心でそれ以外を口頭で聞くことがなかった	・日々お伝えしているが送迎時間内では共通理解に限界があるためもっと関わる機会が必要である ・共通理解のためのアセスメントツールの活用が必要と考える

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	1	1		全くなかった	・送迎時に助言は実施している ・個別支援計画書の見直し時に面談等で、助言を行っている
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	3			保護者会が開催できていないので、SNS等を利用して開催したい
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3			1	LINEを活用いただいて有難い 送迎時間も以前のようにLINEで知らせてもらえる と嬉しい	対応している 相談内容に応じ適任者が対応するように努めている
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	1				お子さまのコミュニケーション方法に応じた配慮を行い、保護者様には適切なツール(電話・SNS)を使用する配慮を行っている
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2	1	1		自己評価について聞いたことがなかった	・自己評価は行ってホームページに掲載している ・SNSを活用し情報発信を行っているが、全保護者に届いていないため今後周知していく
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	4					配慮している SNSでの写真使用については保護者の同意を得て使用している
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3			1		保護者等への周知が不十分であったので、今後周知していく
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2			2		利用者の災害時用品(食料・内服薬・医ケア品)をお預かりするとともに、定期的に訓練を実施している
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	4				とても楽しみにしているのか、言葉を話せない子どもでも様子からわかります	今後も、お子さまが楽しく安全に過ごしていただき、ご家族に安心して頂けるよう努めてまいります
	㉓	事業所の支援に満足しているか	3	1			管理に雑さが多々みられた	今後も、お子さま、保護者様のニーズに沿った支援に努めてまいります

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。